

Aanbesteding: Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling voor Sociale Kredietverlening en
Schuldhulpverlening in Limburg
Referentie: KBL230831

Toelichting:

**Ref. Onderwerp:
nr.**

1 2.8.1 Algemene eisen A1

Vraag:

U stelt:

De ICT oplossing functioneert voor wat betreft aspecten van beveiligingen privacy volledig conform alle betreffende wet- en regelgeving (AVG en BIO) en andere van toepassing zijnde wetgeving, tenzij door de Inschrijver nadrukkelijk anderszins in de Inschrijving aangegeven en de mitigerende maatregelen hiervoor naar oordeel van Opdrachtgever toereikend zijn.

Gegeven de gevoelige data die u verwerkt, in bijzonder schuldhulpverleningsvraagstukken en overeenkomsten met burgers, stellen wij voor om van de opdrachtnemers ook de eis van ISAE 3402 compliancy als een vereiste op te nemen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bekend met de genoemde ISAE 3402-certificering, ook al kan de scope hiervan ook nogal divers zijn. Inschrijvers kunnen ook op beschreven alternatieve wijze aantonen te voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsvereisten. Aanbestedende Dienst ziet certificering als een middel maar niet het doel. De reeds gestelde eisen t.a.v. technische bekwaamheid en het gestelde in het Programma van Eisen wordt niet aangepast en aldus als minimumvereisten beschouwd. Een ISAE 3402 gaat doorgaans verder dan deze minimumvereisten en wordt volledigheidshalve aldus als passend gezien voor compliancy op de gestelde eisen in het kader van technische bekwaamheid en het gestelde in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbesteding managed ICT-services - E1

Vraag:

U vraagt:

Opdrachtnemer levert 160 laptops ten behoeve van de medewerkers.

Betekent dit dat in de toekomstige situatie geen thin clients meer in bedrijf zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit inderdaad zo bedoeld als zijnde de reikwijdte van deze aanbesteding. Er wordt geen gebruik van thin-clients meer voorzien binnen KBL en zodoende maken deze geen onderdeel uit van de Opdracht. Hernieuwde inzichten in dit kader worden niet uitgesloten, maar zullen additioneel aan deze Opdracht overeengekomen moeten worden.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Aanbesteding managed ICT-services - aantal gebruikers 2.8.5

Vraag:

U geeft aan:

Binnen KBL wordt er door de circa 160 medewerkers gewerkt met laptops en thin clients voor het gebruik van de virtuele werkomgeving.

Moeten wij uitgaan van 160 gebruikers bij het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit inderdaad zo bedoeld als zijnde de initiele reikwijdte van deze aanbesteding en Opdracht, behoudens op- en afschaling gedurende de looptijd. Let op: er wordt geen gebruik van thin-clients meer voorzien binnen KBL en zodoende maken deze geen onderdeel uit van de Opdracht. Thin-clients worden enkel benoemd in de schetsen van de huidige situatie (zie tevens vraag en antwoord 2).

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Eis G4 werkplek hardware

Vraag:

In eis G4 stelt u verder: "Uitleveren, innemen, plaatsen en verhuizen van werkplek hardware en randapparatuur." De verantwoordelijkheid van 1e lijn ondersteuning ligt bij opdrachtgever. Hoe ziet de opdrachtgever de

verantwoordelijkheid voor de uitlevering, wisseling en inname van hardware bij de opdrachtnemer, wetende dat deze primair niet op de locaties aanwezig is?

Wordt dit door de 0,4 FTE van opdrachtgever uitgevoerd?"

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft nadrukkelijk bedoeld alle verantwoordelijkheid voor onderdelen ten aanzien van de Opdracht bij Opdrachtnemer neer te leggen, redelijkerwijs passend binnen de overeengekomen verantwoordelijkheden ten aanzien van de Opdracht. De 0,4 FTE die beschikbaar wordt gesteld, is in dit kader een "service" namens KBL waarvan de Opdrachtnemer gebruik mag en kan maken, een en ander in onderlinge afstemming, zonder de overeengekomen verantwoordelijkheden te verleggen. Om deze reden wordt in de Aanbestedingsstukken ook nadrukkelijk niet gesproken over een 1e lijnsondersteuning van KBL, anders dan dat het kanaliseren van incidenten en deze op een juiste manier afstemmen en doorrouten naar de Opdrachtnemer wel centraal zal plaatsvinden. Resterende invulling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor deze 0,4 FTE op basis van een inspanningsverplichting geschiedt nadrukkelijk in nader overleg. Indien deze stellingname nadere onduidelijkheden oproept, vragen wij nadrukkelijk hierover vragen te stellen of voorstellen te doen in inlichtingenronde 2 om een evenwichtige Inschrijving mogelijk te maken.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Resultaatverplichting

Vraag:

"De Opdrachtnemer mag bij het leveren van support, onderhoud en beheer een beroep doen op de ICT- medewerkers van Opdrachtgever. De ICT-medewerkers kunnen op aangeven van Opdrachtnemer analyse uitvoeren en / of een inspanning verrichten ten behoeve van support, onderhoud of beheer. Daarbij gaat Opdrachtgever uit van maximaal 0,4 FTE tijdsinvestering voor deze ondersteuning. Daarbij ligt een inspanningsverplichting vanuit Opdrachtgever voor deze vorm van ondersteuning, de resultaatverplichting blijft bij Opdrachtnemer." Hoe kan inschrijver een resultaatverplichting hebben als inschrijver geen invloed heeft op de beschikbaarheid en het kennisniveau van de 0,4 FTE van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst als eerste naar vraag en antwoord 4. Let op:

de beschikbaarheid wordt door Aanbestedende Dienst gegarandeerd. Aanbestedende Dienst voelt zich in dit kader verantwoordelijk voor de juiste bemensing en basiscompetenties voor invulling van deze rol. Aanbestedende Dienst ziet het borgen van het kennisniveau ten aanzien van deze Opdracht als een gedeelde verantwoordelijkheid. Opdrachtgever kan aldus ondersteunen in het realiseren van het juiste kennisniveau om de "service" optimaal voor zich te laten werken.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PxQ

Vraag:

Eis C12: "Voor de virtuele servers die onder volledig beheer vallen van de Opdrachtnemer, en die aldus integraal onderdeel van de Managed ICT-services zijn, geldt dat bij zo nodig opschalen / upgraden / afschalen van virtuele servers de verantwoordelijkheid en daarbij behorende kosten bij de Opdrachtnemer liggen. Doorbelasting van deze kosten kan enkel plaatsvinden op basis van het werkelijk aantal gebruikers. Hiervoor wordt enkel de prijsopgaves per gebruiker gehanteerd."

KBL kiest voor uitvraag op basis van prijs per gebruiker. Onze standaard betreft een p x q (prijs maal aantal) constructie op detailniveau omdat sommige kostenposten gebruikersoverstijgend zijn / niet toe te kennen zijn aan een gebruiker (bijv. firewall). Mag inschrijver zijn standaard calculatiemethode inzetten op basis van p x q, waardoor KBL volledige transparantie krijgt in het verbruik?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel voor opgave van de initiele prijsstelling op het prijzen- en tarievenblad. Er is hier reeds ruimte gelaten dit op andere wijzen te kunnen specificeren. Hiermee gaat

Aanbestedende Dienst ervan uit dat een algemene voorziening zoals een firewallvoorziening volledig wordt gecalculeerd voor de gehele looptijd (inclusief vervanging als deze de technische of economische levensduur heeft bereikt). Aanbestedende Dienst beoogt een prijsmodel overeen te komen dat eenvoudig en transparant is van aard; ook al beseft zij dat de rekenmethoden van Opdrachtnemer vaak complexer zullen zijn.

Aanbestedende Dienst wenst de calculatie-aspecten voor op- en afschaling gedurende de looptijd van de Opdracht te handhaven en de enige te laten zijn (en bijvoorbeeld aldus geen nieuwe firewall doorberekend te krijgen, anders dan dat deze initieel reeds op juiste wijze is opgenomen in de Inschrijvingsprijs of dat deze wordt verdisconteerd in de aangegeven op- en afschalingsaspecten: gebruiker (inclusief laptop), gebruiker (BYOD), virtuele server (standaard), virtuele server (uitgebreid) en applicatiepackage.

Dit uiteraard voor zover er geen overduidelijk sprake is van meerwerk op de Opdracht. Indien deze stellingname nadere onduidelijkheden oproept, vragen wij nadrukkelijk hierover vragen te stellen of voorstellen te doen in inlichtingenronde 2 om een evenwichtige Inschrijving mogelijk te maken.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis G4

Vraag:

In eis G4 stelt u: "Gebruikers bij voorkeur op afstand (remote) en waar nodig on-site ondersteunen." De verantwoordelijkheid van 1e lijn ondersteuning ligt bij opdrachtgever. Kan opdrachtgever aangeven welke ondersteuning er verwacht wordt vanaf afstand en/of on-site?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst als eerste naar vraag en antwoord 4 en 5. Er is een opsomming van taken en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer opgenomen in de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.8.7. Managed ICT-services, voornamelijk onderdeel G4.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis B10

Vraag:

Eis B10: "De Opdrachtnemer stelt de virtuele werkomgeving ook beschikbaar buiten de fysieke werkplekken en omgeving die worden geleverd, voor onder meer buiten huis en thuis-werken en BringYourOwnDevice." Indien KBL ondersteuning wenst voor BYOD, hoe ziet KBL de relatie met security voor apparatuur die niet gemanaged worden door KBL of inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt dat de Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor de veiligheid van de virtuele werkplekomgeving. Opdrachtnemer mag in dit kader eveneens eisen en condities stellen (of deze geautomatiseerd controleren en afdwingen) indien aspecten van BYOD de mogelijke veiligheid van gebruik van de virtuele werkomgeving raken.

Veiligheidsaspecten van de BYOD in algemene zin valt nadrukkelijk buiten de scope van de Opdracht.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Referentie, par. 5.4.2.1

Vraag:
Mag inschrijver de Opdrachtgever als referentie inzetten?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst stemt hiermee in. Met de kernreferentie en -competenties wordt de geschiktheid van de Inschrijver aangetoond, waarbij het niet relevant is waar deze kennis en ervaring in relatie tot deze competenties zijn opgedaan. Bij voorkeur ontvangt Aanbestedende Dienst een andere referentie, maar dit maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van het geschiktheids- en / of selectiecriterium van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Uurtarieven

Vraag:
"KBL wenst ten derde inzicht te krijgen in de te hanteren uurtarieven van eventueel en additioneel in te zetten personeel gedurende de gehele potentiële looptijd (13 jaar) van de Overeenkomst." Is onze aanname correct dat deze tarieven, zoals de andere tarieven, jaarlijks geïndexeerd mogen worden conform GIBIT 2020?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst bevestigt dit, zo ook aangegeven op het Prijzen- en tarievenblad met: "De op dit Prijzen- en tarievenblad opgegeven tarieven zijn wél de tarieven die maximaal voor de additionele diensten per dienstverleningsrol in rekening kunnen / mogen worden gebracht, behoudens de jaarlijkse indexering van deze tarieven op basis van GIBIT 2020".

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis G9

Vraag:

Eis G9. Als de programmatuur van derden het niet toestaat om N-2 te hanteren, mag inschrijver dan afwijken van deze eis?

Antwoord:

De Eis beoogt updates en upgrades in samenhang en afstemming uit te voeren, zodat het applicatielandschap van KBL (eventueel gebruik makend van derden-leveranciers) voldoende tijd wordt ondersteund, ten minste voor N, N-1 en N-2 binnen de reikwijdte van de Opdracht. Andere N-situaties worden hiermee niet per definitie uitgesloten. KBL beseft dat hiermee mogelijk wordt afgeweken van de gecalculeerde Opdracht en dergelijke situaties mogelijk leiden tot meerwerk ten aanzien van deze Opdracht.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis G1

Vraag:

Eis G1. Kan de opdrachtgever een toelichting geven op LifeCycleManagement in relatie tot de verantwoordelijkheid/noodzaak tot vervanging van apparatuur?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt een dienst af en beoogt aldus geen verantwoordelijkheid te dragen voor dit aspect ten aanzien van alle onderdelen van de Opdracht. Zij zal de geleverde dienst dan ook enkel afmeten aan de kwaliteits- en prestatie-indicatoren van haar gebruik van deze dienst. Inschrijver is verantwoordelijk, door toepassen van het juiste LifeCycleManagement binnen de gedane Inschrijving en haar prijsstelling, de kwaliteit en prestatie van de dienst te borgen. Opdrachtnemer is aldus verantwoordelijk voor vervanging van apparatuur en bepaalt de noodzaak hiervoor om de Opdracht in te vullen. Volledigheidshalve: enkel voor de laptops is een vervangingsplicht van eens per 4 jaar aangegeven in Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.8.5.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis D2

Vraag:

Eis D2. Inschrijver heeft geen invloed op BYOD apparatuur aangezien deze niet gemanaged zijn door inschrijver. Mag inschrijver ervan uitgaan dat Eis D2 niet geldt voor apparatuur die niet gemanaged zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en verwijst eveneens naar vraag en antwoord 8. Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de virtuele werkplekomgeving in combinatie met BYOD, nadrukkelijk beperkt tot de veiligheidsaspecten van deze virtuele werkplekomgeving (en aldus niet het niet gemanagede device zelf).

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
printer- en scannerhardware en -services

Vraag:

"Het geniet wel de voorkeur dat Inschrijver printer- en scannerhardware en -services kan en wenst aan te bieden, hetgeen wordt uitgevraagd als een kans en hiermee een mogelijke aanvulling op de Opdracht." Indien inschrijver deze dienst (printer en scanner) aanbiedt, hebben we meer inzage in het huidige verbruik en de functionele behoefte nodig. Kan KBL deze aanleveren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een eerste uitwerking met printertypen en -aantallen verzorgd in Bijlage 08 Inventarisatie ICT-infrastructuur, tabblad Fysieke werkplekken en randapparatuur. Aanbestedende Dienst heeft voor verbeterd inzicht nu ook een Excel-opgave (identiek aan de eerdere PDF-weergave) bij deze inlichtingennota 1 gepubliceerd. De volledige inventaris staat op het laatste tabblad Totaaloverzicht.

Ten aanzien van het verbruik en functionele behoefte kan Aanbestedende Dienst in eerste instantie het volgende aangeven: Er zijn 5 printers aanwezig waarvan 1 kleurenprinter. Op jaarbasis worden ongeveer 700.000 prints gemaakt waarvan het allergrootste deel zwart/wit. De printers moeten als multifunctional kunnen werken dus ook kunnen scannen. Minimaal 3 printers moeten dubbelzijdig kunnen printen, 1 printer moet als bulkprinter kunnen functioneren. Het streven is om op termijn verder te digitaliseren en gestaag het printvolume te verminderen. Voor de goede orde merken wij op dat de dedicated scanner bij DIV (ten behoeve van externe post) niet onder

de scope van deze kans valt.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Contract en GIBIT 2020

Vraag:

Wij hebben diverse kanttekeningen betreffende de GIBIT 2020. In het kader van partnership bespreken we deze, i.c.m. het contract, graag tezamen met KBL om zo tot een gewogen juridisch geheel te komen. Gaat u akkoord dat wij de contractbesprekingen en o.a. GIBIT 2020 in een sessie na de leveranciersselectie plannen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst onderkent dat er kanttekeningen te plaatsen zijn en zoekt nadrukkelijk naar een evenwichtig contract met de Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst heeft in dit kader reeds een aantal opmerkingen geplaatst in Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.8. Algemene voorwaarden en in diverse aanpassingen op GIBIT 2020 voorzien in Bijlage 04 Hoofdovereenkomst (concept), artikel 3 Afwijkingen op de GIBIT 2020. Aanbestedende Dienst kan de reikwijdte van uw opmerking echter onvoldoende vaststellen en kan niet instemmen met contractcondities die daardoor onbepaalbaar (en voor andere Inschrijvers niet transparant) worden. Aanbestedende Dienst verzoekt nadrukkelijk de nader overeen te stemmen aspecten in afwijking op de GIBIT 2020 met een aangepast voorstel namens de Inschrijver kenbaar te maken in de inlichtingenronde 2. Aanbestedende Dienst benadrukt dat zij tot die tijd niets anders kan dan het beschrevene in de Aanbestedingsdocumenten als enige uitgangspunt te hanteren voor de overeenkomsten ten aanzien van de Opdracht.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Cloudstrategie

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.

Heeft Kredietbank Limburg een cloudstrategie, en in hoeverre heeft Kredietbank Limburg een voorkeur voor een oplossing vanuit een private

cloud of public cloud?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ambieert een cloudstrategie en is druk doende deze gefaseerd tot uitvoering te brengen in de komende jaren. De eerste twee stappen hierin zijn het verSaaS-en van het applicatielandschap en het hernieuwd inzetten op de continuering van Managed ICT-Services. Er bestaan geen gefundeerde beelden ten aanzien van een private of een public cloud. Voor deze aanbesteding geldt: indien aan de vereisten van de aanbesteding wordt voldaan, zouden beiden passend kunnen zijn. KBL redeneert vanuit de eigen functionele behoefte tegen een juiste kosten-baten-analyse om keuzes hieromtrent ook voornamelijk vast te laten stellen door haar ICT-dienstverleners, waarbij KBL wordt ontzorgd ten aanzien van deze aspecten.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Netwerkoverzicht

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.
Kan Kredietbank Limburg een netwerk overzicht delen van het huidige netwerk? Met daarin de bestaande netwerkcomponenten en verbindingen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een uitwerking met netwerkcomponenten en -verbindingen verzorgd in Bijlage 08 Inventarisatie ICT-infrastructuur, tabblad Netwerk en verbindingen. Aanbestedende Dienst heeft voor verbeterd inzicht nu ook een Excel-opgave (identiek aan de eerdere PDF-weergave) bij deze inlichtingennota 1 gepubliceerd. Er zijn niet meer gedetailleerde visualisaties voorhanden binnen KBL. Indien er nadien of op basis hiervan specifieke informatiebehoeften bestaan, vragen wij nadrukkelijk hierover vragen te stellen in inlichtingenronde 2.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Dialoog

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.
Gegadigde hecht veel waarde aan dialoog voorafgaand aan een potentiële outsourcing relatie. In onze ogen is het voor een succesvolle outsourcing relatie randvoorwaardelijk om vooraf wederzijdse verwachtingen goed af te stemmen. In het traject zit deze mogelijkheid om face-to-face in dialoog te gaan nu niet. Is het mogelijk een dialoogsessie op te nemen in het traject na ontvangst van de antwoorden van NVI ronde 1?

Antwoord:

Vraagsteller verwijst naar een concurrerende dialoogprocedure zoals genoemd in de Aanbestedingswet. Aanbestedende Dienst onderschrijft de mogelijke voordelen van een dergelijke procedure, ook al kent deze eveneens een aantal nadelen. Aanbestedende Dienst heeft de route voor deze aanbesteding reeds bepaald en dient zich te houden aan de uitvoeringsvoorwaarden hiervan. Aanbestedende Dienst heeft haar verwachtingen zo helder mogelijk uiteen gezet en geeft meermaals de gelegenheid tot het stellen van vragen. In de presentatie voor voorlopige gunning en de verificatie na voorlopige gunning zal sprake zijn van het face-to-face-contact, zoals procedureel vastgelegd. Aanbestedende Dienst hecht eveneens waarde aan de dialoog die daar zeker zal plaatshebben om een vruchtbaar partnership te onderzoeken en te borgen.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overzicht hard- en software

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.
Kan er een overzicht gedeeld worden met daarin alle hard- en software (client, netwerk en backend), gespecificeerd op aantal, uitvoering, model en levensduur?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft deze uitwerking in haar beleving grotendeels verzorgd in Bijlage 08 Inventarisatie ICT-infrastructuur. Uw vraag is tevens weinig specifiek om daar nadere concrete invulling aan te kunnen geven. Aanbestedende Dienst heeft voor verbeterd inzicht nu ook een Excel-opgave (identiek aan de eerdere PDF-weergave) bij deze inlichtingennota 1 gepubliceerd. Soms mist uitvoerige specificatie van zaken omdat deze naar mening van de Aanbestedende Dienst of niet voorhanden is of niet relevant is in het kader van de Opdrachtscope (door bijvoorbeeld een volledige werkplekvervanging). Wij vragen u bijlage 08 nogmaals te bekijken en expliciet aan te geven in inlichtingenronde 2 als er nog nadere aspecten

ontbreken om te komen tot een evenwichtige Inschrijving.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overzicht applicatielandschap

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.
Kan er een applicatielijst gedeeld worden met daarin naam, functie, type applicatie (SaaS, client server, desktop etc), de mate waarin deze business kritisch is, soort en aantal databases, en gewenste RPO/RTO?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft deze uitwerking in haar beleving verzorgd in Bijlage 08 Inventarisatie ICT-infrastructuur. Aanbestedende Dienst heeft de bedrijfskritische applicaties gemarkeerd in de kolom Primaire (taak) applicatie J/N met J. Voor het soort en aantal databases wordt verwezen naar de uitwerking van virtuele servers als applicaties; alleen SQL-server is in dit kader relevant. De RPO en RTO gelden nadrukkelijk ten aanzien van de gehele Managed ICT-Services en wenst Aanbestedende Dienst niet te verbijzonderen per applicatie. Wij vragen u kennis te nemen van deze additionele informatie en expliciet aan te geven in inlichtingenronde 2 als er nog nadere aspecten ontbreken om te komen tot een evenwichtige Inschrijving.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Datacenter infrastructuur

Vraag:

Deze vraag is toegevoegd door aanbestedende dienst.
Is onze aanname correct dat de huidige datacenter infrastructuur komt te vervallen (indien er een nieuwe opdrachtnemer gecontracteerd wordt), en dat de nieuwe opdrachtnemer in dat geval een nieuwe datacenter faciliteit moet aanbieden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit waarbij de transitie en migratie naar een nieuw datacenterfaciliteit mogelijk gefaseerd plaats zal vinden en er aldus

een tijdje sprake zal zijn van een hybride situatie. Aanbestedende Dienst leunt op het voorstel dat Opdrachtnemer hiervoor doet.

Percelen: P1 Managed ICT-services Kredietbank Limburg
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud